

DB 21

辽宁省地方标准

DB 21/T XXXX.1—XXXX

数字社会典型场景建设规范

General Specifications for Typical Scenario Construction of Digital Society

（征求意见稿）

（本征求意见稿完成时间：2026/08/18）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

辽宁省市场监督管理局 发布

目 录

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

 3.1 数字社会 1

 3.2 数字社会场景 1

 3.3 公共服务 1

 3.4 社会治理 1

 3.5 数字生活 2

4 总体原则 2

5 场景分级分类 2

 5.1 公共服务领域 2

 5.2 社会治理领域 3

 5.3 数字生活领域 3

6 场景建设模式 4

 6.1 高价值小切口场景 4

 6.2 行业集成式场景 4

 6.3 跨领域融合场景 4

 6.4 特色化适配场景 5

7 场景建设路径 5

 7.1 需求挖掘 5

 7.2 场景谋划 5

 7.3 场景建设 5

 7.4 运营管理 6

 7.5 评估改进 6

 7.6 示范推广 7

附录 A 8

参考文献 12

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由辽宁省数据和政务服务局提出并归口。

本文件起草单位：辽宁省数据中心

本文件主要起草人：

本文件发布实施后，任何单位和个人如有问题和意见建议，均可通过来电、来函等方式反馈，归口部门将及时答复、统一处理，并根据实际情况依法进行评估及复审。

归口管理部门通讯地址：辽宁省数据和政务服务局（辽宁省沈阳市皇姑区崇山中路109号B座），联系电话：024-86983152。

标准起草单位通讯地址：辽宁省数据和政务服务局（辽宁省沈阳市皇姑区崇山中路109号B座）、辽宁省数据中心（辽宁省沈阳市和平区市府大路187号），联系电话：024-31318761。

数字社会典型场景建设规范

1 范围

本文件规定了辽宁省数字社会典型场景的术语和定义、总体原则、分级分类、建设模式、建设路径等通用建设要求。本文件不规定具体软硬件产品技术参数和系统工程实施方案。

本文件可适用于全省各级党政机关、企事业单位、社会组织开展数字社会场景的规划、建设、运营与迭代升级工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件;凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 37043—2018 智慧城市 术语

GB/T 37273—2018 公共服务效果测评通则

GB/T 38654—2020 政务服务 线上线下融合服务规范

GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 39786—2021 信息安全技术 信息系统密码应用基本要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 数字社会 digital society

为满足群众高品质生活需求和实现社会治理现代化,以与社会治理相关的数据、模块及应用为手段,为群众提供全链条且全周期的多样、均等、便捷的社会服务,为社会治理者提供系统、及时、高效、开放的管理方式,形成城市和乡村更公平、更安全、更美好的一种社会形态。

3.2 数字社会场景 digital society scenario

依托数字底座支撑和适数化改革保障,推动业务流程协同优化与数据资源融合创新,以实现更好服务的具体情景,是推动科技创新与服务创新深度融合、政府服务与市场服务相互协作的重要载体。

3.3 公共服务 public services

政府公共部门为满足公众公共需求,通过使用公共权力或公共资源,运用融资、监管或直接生产的方式,向全体公众或某一类公共群体提供的具有共同消费性质的物品和服务。

[来源: GB/T 37273—2018]

3.4 社会治理 social governance

由政府部门主导、社会多主体参与的,依据法律法规对社会事务、社会行为、社会问题等进行规范引导,化解社会矛盾、维护社会秩序、促进社会和谐发展的系统性治理活动和过程。

3.5 数字生活 digital life

依托互联网、大数据、人工智能等新一代信息技术，将人类的生活起居、工作学习、社交娱乐等场景进行数字化改造和深度融合的一种新型社会生活形态。

4 总体原则

辽宁省数字社会场景建设应遵循以下原则：

- a) 以人为本，均衡普惠。聚焦企业群众高频服务需求和急难愁盼问题，持续优化服务流程、保障老年人、残疾人、农村居民等特殊群体权益，弥合数字鸿沟，提升社会公共服务可及性与普惠性。
- b) 因地制宜，资源适配。结合地域特征、产业优势、人口结构与城乡发展实际，科学布局特色场景，避免盲目建设、重复建设、形象化建设，确保场景建设贴合实际、务实管用、效能突出。
- c) 数据驱动，业务协同。依托省市一体化公共数据资源体系，打破部门、层级、地域壁垒，推动数据资源安全有序共享，以数据要素驱动业务流程再造、跨域协同联动。
- d) 多元培育，系统推进。实行小切口突破、集成化升级、全域化推广的建设思路，建立标准化建设路径，兼顾落地实效与规模化价值。
- e) 权责清晰，安全可控。严守网络安全、数据安全、个人信息保护底线，落实数据分类分级、等级保护、密码应用等合规要求，统筹发展与安全，保障场景谋划、建设、运营、迭代全流程安全合规。

5 场景分级分类

本文按领域将数字社会典型场景划分为公共服务、社会治理、数字生活 3 个一级大类，15 个二级中类和若干三级小类，详细分级分类及描述见附录 A。

5.1 公共服务领域

以普惠均等、便民高效、提质增效为核心导向，依托全省数字底座与数据资源体系，优化公共服务数字化供给模式，精简办事流程、均衡城乡服务资源、补齐特殊群体服务短板，全面提升公共服务数字化、均等化、智能化供给水平。

5.1.1 政务服务

聚焦“高效办成一件事”，可依托全国一体化政务服务平台，推进高频事项全程网办、跨域通办、联办集成。推行数据共享、证照免提交、无感审批、免申即享服务模式。完善线上线下融合服务体系，强化老年人、残疾人等特殊群体无障碍服务与线下帮办兜底能力，实现政务服务极简办理、普惠可及。

5.1.2 教育服务

可依托国家-省-市级智慧教育云平台，推进城乡优质教育资源共建共享、下沉延伸。搭建个性化教学、远程教研、线上研修、智慧考评数字化应用，覆盖义务教育、特殊教育、职业教育、终身教育场景。深化产教数字融合，适配产业人才培养需求，助力城乡教育均衡发展。

5.1.3 医疗健康

推动构建“三医”协同智慧医疗服务体系，开展线上复诊、远程会诊、检查检验结果互认等数字化服务。规范居民电子健康档案动态更新，建立重点人群健康监测、慢病随访、应急救助数字化机制，优化适老化就医服务，提升基层医疗数字化服务能力与全域医疗均等化水平。

5.1.4 养老服务

结合辽宁省人口老龄化特征，构建“机构-社区-居家”三位一体智慧养老服务体系。规范老年人建档、动态监测、紧急救援、日间照料、上门服务等功能，完善农村养老数字化服务布局，打造 15 分钟智慧养老服务圈，实现老年群体精准帮扶、服务普惠兜底。

5.1.5 就业服务

宜依托省级智慧就业平台，归集岗位、人才、培训全域数据，建设智能人岗匹配、就业创业政策直达、线上技能培训、重点群体精准帮扶等场景，精准对接省内重点产业用工需求，常态化开展高校毕业生、退役军人、就业困难人员数字化就业帮扶。

5.2 社会治理领域

以精细管控、智能预警、闭环处置、基层减负为核心导向，依托全域感知设备与数据协同机制，构建数据赋能、多方协同、精准高效的数字化治理体系，提升城乡治理精细化、智能化、现代化水平，增强城市运行安全韧性与风险防控能力。

5.2.1 城市运行管理服务

通过归集地理信息、城市规划、市容环境、市政设施、交通秩序等城市运行数据要素，搭建城市运行“一网统管”平台，实现城市问题智能识别、工单智能派发、部门协同处置、结果闭环核验，推动城市治理由被动处置向主动预判、精细化服务转型。

5.2.2 基层网格治理

依托基层网格化治理体系，规范网格事件上报、流转处置、台账归集、数据复用等数字化流程。通过打通 12345 政务服务热线与网格治理数据通道，实现群众诉求统一归集、分级处置、闭环整改，减少基层重复填报、多头报送，实现基层减负增效。

5.2.3 生态环境监测

构建空天地一体化生态环境感知平台，汇聚大气、水体、土壤、固废、噪声监测数据。规范污染源动态监管、生态态势研判、异常预警、限期整改、跟踪复核数字化应用，实现生态风险早发现、早预警、早处置，支撑生态环境精准治理与绿色低碳发展。

5.2.4 安全应急指挥

整合自然灾害、安全生产、消防安全、防汛抗旱等风险数据，建设统一数字化应急指挥体系。实现隐患数字化建档、态势实时研判、预警精准触达、指令快速下达、处置全程溯源，健全突发事件闭环处置机制，提升城乡防灾减灾与应急保障能力。

5.2.5 社会治安防控

可依托公共安全感知资源，构建全域智慧治安防控体系，实现治安态势动态监测、风险隐患智能排查、矛盾纠纷线上调处、重点区域精准管控，推动治安风险提前预警、安全隐患动态清零。

5.3 数字生活领域

以便民普惠、品质提升、城乡均等、安全便捷为核心导向，聚焦群众日常生产生活需求，丰富数字生活供给，缩小城乡数字差距，构建全民适配、全域覆盖的数字生活服务体系。

5.3.1 便民生活

依托“15 分钟便民生活圈”建设要求，整合社区服务、生活缴费、便民代办等资源，搭建一站式数字便民服务入口。覆盖水电气暖缴费、社区报备、民生代办等高频服务，强化乡村便民数字化布局，打通城乡便民服务“最后一公里”。

5.3.2 文体旅游

推进公共文化、体育、文旅资源普惠开放，实现场馆预约、线上展览、全民阅读、智慧健身等常态化数字化服务。整合省内文旅资源，提供景区预约、客流监测、智能导览等智慧服务，丰富群众精神文化生活，赋能文旅产业升级。

5.3.3 适老化改造

针对老年群体数字使用痛点，开展各类应用平台适老化改造，优化极简操作、语音交互、一键求助等功能。覆盖线上就医、生活缴费、出行查询、养老预约、反诈提示等高频场景，配套线下兜底服务，保障老年人平等享受数字服务权益。

5.3.4 绿色低碳生活

搭建居民低碳行为记录、绿色出行统计、垃圾分类溯源、节能科普场景，引导公众践行绿色低碳生活方式。联动社区、物业、居民构建数字化共治体系，助力全域绿色低碳社会建设。

5.3.5 数字乡村

补齐乡村数字生活短板，布局乡村电商、农产品溯源、乡村便民代办、乡村智慧安防、线上文体服务等场景。推动城市优质数字资源下沉乡村，促进城乡数字生活服务均等化，支撑数字乡村建设。

6 场景建设模式

数字社会典型场景可采用高价值小切口场景、行业集成式场景、跨领域融合场景、特色化适配场景四类建设模式，各地可结合实际选择一种或多种模式组合开展建设。

6.1 高价值小切口场景

聚焦企业群众高频刚需、痛点突出的民生服务事项，可围绕新生儿出生、入学升学、退休办理、不动产登记、企业开办、社保医保经办等场景，通过流程精简、数据共享、证照免提交，打造“高效办成一件事”轻量化应用，实现低成本落地、高效率赋能，解决群众办事多头跑、反复跑、多头报问题。

6.2 行业集成式场景

围绕政务、教育、医疗、养老等单一行业领域，整合行业全链条业务资源、数据资源、服务资源，重构行业业务体系，打造一体化、全周期、智能化的行业集成场景，实现单一领域服务提质、治理增效、业务闭环、效能升级。

6.3 跨领域融合场景

破除部门、行业、城乡壁垒，推动公共服务、基层治理、数字乡村、智慧城市多领域跨界融合，实现多部门数据互通、多业务联动处置、多主体协同履职，破解跨领域事项协同难、处置慢、衔接弱、落地难等痛点问题。

6.4 特色化适配场景

立足地区产业优势、人口老龄化省情、城乡二元发展等特征，可重点培育适老化适配服务、人工智能精准赋能、城乡公共服务均等化、基层治理减负增效、乡村数字治理等本地化标杆场景，形成可复制、可推广的特色场景。

7 场景建设路径

数字社会典型场景建设遵循“需求挖掘→场景谋划→场景建设→运营管理→评估改进→示范推广”的全流程闭环路径，如图 1 所示。

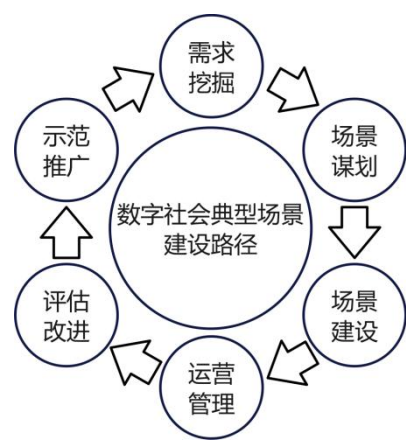


图 1 数字社会典型场景建设路径

7.1 需求挖掘

可围绕民生服务、社会治理、城乡发展、产业赋能等方向，通过基层调研、企业征集、问卷发放、公众反馈、数据研判、部门会商等多渠道常态化摸排痛点堵点，建立全省统一的数字社会场景需求资源清单，实行需求清单动态归集、分类研判，为场景精准培育提供源头支撑。

7.2 场景谋划

以需求为导向，优先选取高价值、刚需性强、普惠面广的民生服务与社会治理场景，明确场景建设目标、业务边界、数据需求、技术路径、建设模式、推广价值、评价指标等，兼顾行业集成、跨域融合、特色标杆场景布局，形成科学可行的场景策划方案。

7.3 场景建设

基于场景谋划的成果，梳理数据资源支撑能力清单并规范建立调用机制，整合优化关联业务流程与系统功能，集成各类分散的数据资源，实现数据资源与业务场景的深度融合、落地应用。

a) 数据集成。归集场景建设所需关联数据，开展数据清洗、数据加工、数据标注等标准化数据治理工作，形成合规、可用的高质量数据集。可采用 API 接口、数据沙箱等方式，搭建安全可控的数据传输通道，落实网络安全、数据安全、个人信息保护相关合规要求，实现多源异构数据的高效合规共享。

b) 业务集成。梳理业务流程图，重塑业务架构。梳理场景建设涉及的跨部门、跨层级、跨领域业务流程、权责边界、办理环节与业务规则，开展系统性业务流程再造与业务架构优化。统一规范业务流

转逻辑、岗位权限配置、事项办理标准及服务输出口径，实现业务流程线上化、业务协同常态化、业务办理标准化，夯实场景运行基础。

c) 数字底座赋能。围绕数据流通、算力供给、网络传输、安全保障等维度，梳理适配场景建设的数据资源与基础支撑能力清单，建立常态化资源调用与保障机制。鼓励优先复用省市一体化数据资源供给能力和共性应用支撑能力，可依托低代码、快速开发等轻量化开发模式，针对流程相对固定、数据结构化程度高的场景开展标准化和规范化场景开发，有效缩短开发周期、降低软件开发与运维成本，提升场景建设质效。

7.4 运营管理

7.4.1 多元主体参与

宜建立“政府主导、市场参与、社会协同、公众监督”多元化运营机制，细化各方职责分工、建立协同联动机制，明确政府监管责任、企业运营责任、社会组织参与责任。鼓励互联网企业、数据服务机构、社会组织参与民生服务场景的运营与维护。

7.4.2 场景运营内容

运营方宜选择或设计合适的内容和方法，对已建成的场景，保障服务的高效可用，对场景的数据进行管理、分析与价值挖掘，维护支撑场景的软硬件设施，确保其稳定运行，并通过市场化的模式创新场景的可持续发展。场景运营内容可包括：

a) 服务运营。根据场景类型、建设主体等，选择政府购买、企业市场化运营、政企合作运营等模式。开展用户分析、资源调配、服务策划等运营服务，提升场景服务质效。

b) 数据运营。落实公共数据授权运营相关管理要求，严禁运营机构未经授权超范围使用数据，履行数据安全主体责任。规范应用公共数据，并推动数据回流，释放更大价值。

c) 设施运营。实时监测数据底座、网络设备运行情况，确保安全稳定高效运行。根据场景业务的流量波峰波谷特征，动态调整算力与网络资源配置。

7.4.3 服务响应机制

宜建立分级分类服务响应机制，核心民生服务、治理保障场景应提供 7×24 小时常态化服务响应。依托政务热线、在线客服、智能终端、基层窗口搭建多渠道诉求入口，实现用户诉求统一归集、分级处置、限时办结、全程溯源、结果反馈，确保诉求闭环处置。

7.4.4 数据安全保障

应遵循国家现有适用于智慧城市规划、设计、建设、运维等各个环节的国家和行业安全技术和安全管理的相关标准规范。

7.4.5 运营经费保障

宜建立多元化的经费保障机制，统筹财政资金、社会资本、公益捐赠等资源支持场景运营。普惠性民生服务场景宜由财政资金给予重点保障，具备市场化运营条件的场景，可通过政府购买服务、特许经营等方式引入社会资本参与。

7.5 评估改进

评估方可依托评估机制跟踪试点场景运行成效，对照指标体系查找短板弱项，推动场景持续迭代优化。

7.5.1 评估指标

评估方宜建立多维度、可量化、可考核的场景评估指标体系，围绕服务便捷度、用户满意度、数据共享率、安全保障能力、场景覆盖范围等维度开展综合评估，并结合实际细化指标阈值。具体包含：

a) 服务便捷度：涵盖事项办理时限、跑动次数、操作步骤、审批环节压缩比例等指标，衡量场景服务提质增效水平。

b) 用户满意度：涵盖场景易用性、服务精准度、响应及时性、问题解决率等指标，综合评价用户体验。

c) 数据共享率：包含跨部门、跨层级数据共享数量质量、共享时效、复用频次，衡量数据赋能成效。

d) 安全合规性：涵盖安全制度建设、应急处置机制、网络安全防护、等级保护合规、密码应用、数据安全与个人信息保护等指标。

e) 场景覆盖范围：包括服务人群、地域覆盖、城乡覆盖、特殊群体适配覆盖率等普惠性指标。

f) 运营成本效益：考核场景投入产出比、人均服务成本、服务效率提升比例、基层减负成效等指标。

7.5.2 评估实施

宜采用数据监测、用户调研、现场核查、专家评审、第三方评估等方式，确保评估结果客观公正，接受社会监督。评估方宜建立动态监测、专项评估、年度考评的立体化评估机制：

a) 动态监测：依托监测平台，进行7×24小时实时监测场景运行状态、服务数据、安全态势、用户行为，及时预警异常问题；

b) 专项评估：根据工作部署，针对政务、教育、医疗、养老、治理等重点领域开展专项评估，聚焦突出问题精准整改；

c) 年度考评：每年开展全域场景培育成效综合评估，形成年度评估报告，作为各地各部门工作考核依据。

7.5.3 优化改进

在评估阶段，宜根据所发现的问题和建议，评估持续改进的需求和机会，形成持续改进的良性循环。结合政策更新、技术迭代、需求升级、评估反馈，建立常态化迭代优化机制。持续优化场景功能模块、业务流程、数据模型、服务模式，明确责任主体、整改时限、整改标准，建立问题整改机制。

7.6 示范推广

宜定期梳理典型场景建设经验、成熟建设模式，提炼可复用的业务规则、数据需求、技术参数，持续完善数字社会典型场景培育体系。对成效显著、模式成熟、适配发展需求、具备规模化复制价值的数字社会典型场景，系统梳理标准化建设流程、技术规范、运营机制、评价标准，总结成熟经验做法并形成可推广的方案，打造市域、区域级示范标杆，有序推广落地。

附 录 A
(资料性)
数字社会典型场景分级分类及描述

本章节为数字社会典型场景分级分类示例，不限于所列场景，仅供建设实施参考。

表A.1 数字社会典型场景分级分类及描述

一级大类	二级中类	三级小类	场景描述
公共服务领域	政务服务	“高效办成一件事”	聚焦企业群众高频刚需事项，整合多部门关联业务，打造新生儿出生、企业开办、不动产登记、新生入学等“高效办成一件事”集成服务。
		免申即享	依托大数据技术精准研判，对补贴、津贴、资质认定等普惠政策，实现免申报、免材料、自动核验、主动兑付，提升政策普惠直达效率。
		跨域通办	政务服务事项跨域通办、就近可办,实现线上线下融合服务。
		其他场景	——
	教育服务	在线教育平台	依托国家-省-市三级智慧教育云平台，推动优质师资、课程资源、教研资源向县域、乡村学校下沉，实现城乡教育资源共建共享、同质均衡。
		线上教学研讨	开展线上课堂、远程教研、分层教学、学情智能分析数字化应用，适配学生个性化学习需求，赋能教师精准教学、高效教研。
		数字产教融合	覆盖职业教育、继续教育、技能培训、终身学习服务，对接产业发展需求，搭建产教融合数字化平台。
		其他场景	——
	医疗健康	远程诊疗	构建省-市-县-乡四级医疗联动体系，开展远程会诊、线上复诊、检查检验结果跨院互认，提升基层诊疗服务能力。
		重点人群监测	依托电子健康档案，对老年人、慢性病患者、孕产妇、儿童等重点人群开展动态健康监测、慢病随访、风险预警、居家看护服务。
		适老化就医	优化线上挂号、缴费、问诊、报告查询适老功能，完善线下绿色通道、人工导诊服务。
		其他场景	——
	养老服务	居家智慧养老	依托智能穿戴、居家感知设备，为居家老人提供位置监测、紧急呼叫、跌倒预警、生命体征监测服务。

		社区日间照料	整合社区养老服务资源, 提供日间托管、助餐助浴、健康体检、文娱活动数字化预约与管理服务。
		机构养老管控	养老机构人员、床位、服务、安全、消杀全流程数字化管控。
		其他场景	——
	就业服务	人岗精准匹配	归集企业岗位、人才学历、技能履历数据, 通过智能算法实现岗位精准推送、人才精准匹配, 提升求职招工效率。
		重点群体就业帮扶	针对高校毕业生、退役军人、就业困难人员、返乡人员建立专项数字化帮扶台账, 提供定向岗位推送、就业指导、兜底安置服务。
		线上技能培训与政策直达	搭建线上职业技能培训平台, 适配产业用工需求开展定制化培训, 实现就业创业政策精准推送、直达快享。
		其他场景	——
	社会治理领域	一网统管	整合市容、市政、交通、环卫、园林等城市运行数据, 实现城市问题自动发现、智能分类、精准派单、协同处置、闭环核验。
		城市部件智能管护	对路灯、井盖、护栏、管网等城市基础设施进行数字化建档、动态监测、故障预警、维修管护, 提升城市设施运维精细化水平。
		交通秩序管控	依托交通感知设备, 实现车流人流监测、拥堵预警、违章识别、信号智能调控, 优化城市交通通行效率。
		其他场景	——
	基层网格治理	网格事件闭环处置	规范网格巡查、事件上报、分级流转、部门协办、整改复核、台账归档全数字化流程, 实现小事网格办、大事联动办。
		诉求联动共治	通过政务服务热线、网格巡查、群众上报诉求通道, 实现诉求统一归集、分类处置、限时办结、回访溯源, 支撑基层工作提质增效。
		社区精准摸排	依托网格化体系, 实现辖区人口、房屋、商户、特殊群体动态摸排、数据更新、精准建档, 支撑基层精细化治理。
		其他场景	——
	生态环境监测	大气水体智能监测预警	汇聚区域大气、流域水体实时监测数据, 实现污染溯源、浓度研判、异常预警、靶向治理, 保障生态环境质量。
		污染源动态监管	对工业排污、固废处置、噪声污染等污染源实施全天候数字化监管, 实现违规行为智能识别、及时预警、限期整改、跟踪复核。

		绿色生态管护	覆盖林地、湿地、农田生态资源数字化巡查管护，实现生态破坏、违规占地、乱砍滥伐等问题早发现、早处置。
		其他场景	——
	安全应急指挥	自然灾害预警处置	整合防汛抗旱、气象灾害、地质灾害数据，实现灾害预警、态势研判、人员转移、物资调度、灾后复盘全流程数字化管控。
		安全生产风险管控	聚焦工矿、危化、消防、建筑等重点领域，实现隐患排查、风险评级、整改督办、逾期预警，防范安全生产事故。
		应急指挥协同调度	搭建统一应急指挥平台，实现多部门、多区域联动调度、指令下达、现场可视、处置溯源，提升应急处置效率。
		其他场景	——
	社会治安防控	全域治安态势感知	依托公共安全感知资源，实现重点路段、商圈、园区、村居治安态势实时监测、异常预警、动态管控。
		矛盾纠纷线上调处	搭建线上调解、诉求对接、矛盾研判数字化平台，实现邻里纠纷、民生矛盾线上化解、源头治理。
		重点区域精准安防	针对人员密集场所、重点安保区域实施精准管控、人流监测、风险预警，筑牢平安建设数字化防线。
		其他场景	——
数字生活领域	便民生活	一站式便民服务	整合水、电、气、暖、通讯、社保缴费等高频民生服务事项，搭建一站式线上办理入口，实现便民服务就近办、掌上办。
		社区便民代办	依托社区数字化服务端口，开展社区报备、证明代办、民生咨询、邻里服务，打通便民服务“最后一公里”。
		乡村便民服务	下沉城市便民数字资源，补齐乡村便民服务短板，为农村居民提供缴费、代办、咨询、求助等基础数字化服务。
		其他场景	——
	文体旅游	公共文体	实现场馆预约、线上展览、全民阅读、智慧健身、文艺直播等公共文体资源数字化普惠开放，丰富群众精神文化生活。
		文旅游览	整合景区、民宿、文旅资源，提供智能导览、客流监测、预约入园、游玩推荐等智慧服务，提升文旅体验。
		数字文化传播	依托数字化载体传播地域文化、红色文化、民俗文化。

		其他场景	——
	适老化改造	公共服务平台适老化改造	优化政务、医疗、出行、缴费等公共平台极简界面、大字体、语音交互、一键操作功能，适配老年群体使用习惯。
		老年安全守护	搭建出行安全提示、居家安全监护、老年反诈提醒、紧急求助应答数字化服务，守护老年群体数字安全与生活安全。
		其他场景	——
	绿色低碳生活	低碳行为积分	对绿色出行、垃圾分类、节能降耗、低碳消费等行为进行数字化记录、积分累计、激励兑换，引导全民低碳生活。
		垃圾分类溯源	实现居民垃圾分类投放、分类收运、处置溯源数字化管理。
		绿色生活科普宣传	依托线上平台开展低碳科普、节能宣传、环保知识普及，营造全民绿色低碳共治氛围。
		其他场景	——
	数字乡村	乡村电商	搭建乡村数字电商服务渠道，实现农产品产地溯源、线上展销、品牌推广。
		乡村安防	完善乡村视频监控、巡查预警、治安防控数字化体系，保障乡村人居安全、生产安全。
		乡村数字文体	推动文体、科普、便民服务数字资源下沉乡村，丰富农村居民精神文化生活，推进城乡数字服务均等化。
		其他场景	——

参 考 文 献

- [1] 中华人民共和国标准化法
- [2] 中华人民共和国网络安全法
- [3] 中华人民共和国数据安全法
- [4] 中华人民共和国个人信息保护法
- [5] 辽宁省地方标准管理办法
- [6] 常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定（国信办秘字〔2021〕14号）
- [7] 国务院关于加强数字政府建设的指导意见（国发〔2022〕14号）
- [8] “数据要素×”三年行动计划（2024—2026年）（国数政策〔2023〕11号）
- [9] 关于深化智慧城市发展 推进全域数字化转型的指导意见（发改数据〔2024〕660号）
- [10] 关于加快场景培育和开放 推动新场景大规模应用的实施意见（国办发〔2025〕37号）
- [11] 加快生活服务数字化赋能的指导意见（商服贸发〔2023〕302号）
- [12] GB/T 39050—2020 远程教育服务规范
- [13] GB/T 42195—2022 老年人能力评估规范
- [14] GB/Z 42759-2023 智慧城市 人工智能技术应用场景分类指南
- [15] GB/T 44120-2024 智慧城市 公众信息终端服务指南
- [16] GB/T 43697-2024 数据安全技术 数据分类分级规则